



Casa Vacanze Donn'Anna

Via F.De Santis, 4 e 14 – C.F. DPS DNL E69 E506F – telef. solo online 0833 569416 cell.+39 327 933 7684
e.mail info@donnannacasavacanze.it sito web www.donnannacasavacanze.it
73010 Porto Cesareo (LE)

Regolamento per la prenotazione

Il Contratto è stipulato per un minimo di _____ gg ed un massimo di _____ gg.

1.Prenotazioni.

La prenotazione dell'alloggio diventa impegnativa solo dopo l'accettazione della caparra che deve essere versata entro 3 giorni lavorativi dalla conferma telefonica o scritta e trasmessa copia dell'avvenuto pagamento a mezzo e-mail pari a non meno del 35% dell'importo concordato per l'intero periodo di locazione.

2.Prezzi.

Il prezzo convenuto comprende l'alloggio in buono stato d'uso. Il conduttore s'impegna ad usare con cura il bene locato e si renderà responsabile di rotture o ammanchi al medesimo imputabili; guasti e rotture dovranno comunque da questi essere tempestivamente segnalati alla Società Casa vacanze. Il prezzo della tabella comprende: Soggiorno, energia elettrica, gas e acqua; inoltre con una differenza potrete richiedere Lenzuola e asciugamani; spese di pulizia sono a parte o incluse in base all'alloggio, sempre descritti nelle tabelle tariffarie della Società Casa vacanze sul sito web.

3.Disponibilità dell'alloggio.

L'alloggio viene messo a disposizione tra le **ore 17.30** e le **ore 21.00** del giorno di arrivo e deve essere lasciato libero entro le **ore 9.00/9.30** del giorno di partenza. Arrivi e partenze fuori da tali orari richiedono preventivi accordi. Il cliente che non occuperà l'alloggio prenotato entro le **ore 18.00** del giorno successivo alla data di arrivo stabilita, senza averne data tempestiva comunicazione, s'intende come rinunciario e la Società Casa vacanze sarà libera di trattenere la caparra e disporre dell'alloggio. In caso di ritardato arrivo o di partenza anticipata non è dovuto alcun rimborso.

4.Modalità.

L'ospite per poter prendere possesso dell'alloggio, deve fornire i documenti personali e versare il saldo all'arrivo dell'importo pattuito in contanti o anticipatamente sempre a percentuale del 60% tramite bonifico con invio copia e il saldo per contanti all'arrivo, il mancato versamento del saldo comporta la mancata consegna dell'alloggio; non si accettano assegni postali, o bancari, dichiarare il numero preciso e le generalità delle persone che occuperanno l'alloggio. Il subaffitto e gli ospiti in soprannumero sono vietati. Qualora si accerti un soprannumero, vi è diritto alla rescissione del contratto, con la denuncia alle Forze dell'Ordine salvo i danni causati.

5.Cauzione.

Viene richiesta una cauzione pari a **€.200,00** a garanzia della buona conservazione dei locali e degli oggetti inventariati con obbligo di riconsegna dell'angolo cottura pulito (**se non effettuata Vi saranno addebitati €100.00**). Eventuali difformità rilevate nell'inventario vengono riconosciute solo se segnalate dall'ospite entro le ore 12.00 del giorno successivo all'arrivo.

6.Responsabilità.

La Società Casa vacanze è sollevato da ogni responsabilità per eventuali ammanchi di effetti e beni di valore o denaro del cliente, tenuti nell'alloggio locato.

7.Disdetta.

La disdetta comunicata dal cliente almeno 60 giorni prima della data d'inizio della locazione, il proprietario restituirà il 60% della caparra versata inferiore a 60 giorni non sarà restituita la caparra versata. Le disdette comunicate comunque prima dell'inizio della locazione, liberano il cliente da ogni obbligo salvo la perdita della caparra.

In caso di eccessiva onerosità sopravvenuta, è possibile recedere da un qualunque contratto periodico o differito, non potendo portare a compimento il medesimo, il cliente anche 1 giorno prima dell'arrivo avrà la restituzione della caparra pari al 100%.

8.Avvertenze.

Gli articoli e le clausole precedentemente esposti potranno essere modificati in presenza dell'entrata in vigore di nuove normative di legge nazionale o regionale, senza alcun pregiudizio o rivendicazione da parte di chi ha effettuato la prenotazione.

Vanno rispettati i regolamenti di condominio ed in ogni caso la quiete **dalle ore 13.30 alle ore 16.00 e dalle ore 23.30 alle ore 08.30**. Negli alloggi sono ammessi gli animali, previo accordo con una maggiorazione. Le predette norme, salvo diversa pattuizione scritta, assumono carattere essenziale nei rapporti fra ospiti.

9.Numero degli ospiti

l'appartamento non può essere occupato da un numero superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione e comunque non può superare il numero indicato sul contratto al momento della consegna delle chiavi. La Società Casa Vacanze della struttura potrà trattenere come risarcimento la cauzione oltre ad un importo pari a **€70,00** al giorno a persona per il numero delle persone eccedenti dal giorno dell'accertato pernottamento fino alla data di fine soggiorno.

10.Controversie

Per ogni eventuale controversia sarà competente esclusivamente il Foro di Lecce.

Grazie Dell'attenzione
La direzione di Casa Vacanze Donn'Anna